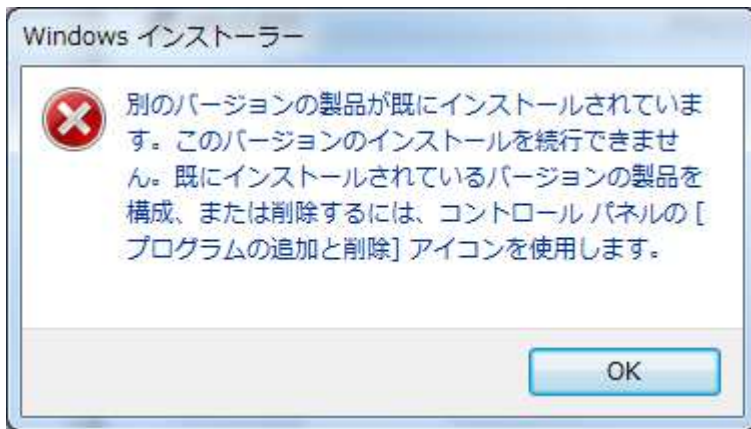


インストール時のエラーと対策

<現象>

牛乳宅配システムインストール時に以下のようなエラーが出る場合



<原因>

牛乳宅配システムを再インストールしようとした時に、既にシステムがインストール済の場合に出ます。

<対策>

(1) コントロールパネル → プログラムと機能 (または「プログラムのアンインストール」) からアンインストールした後再インストールして下さい。

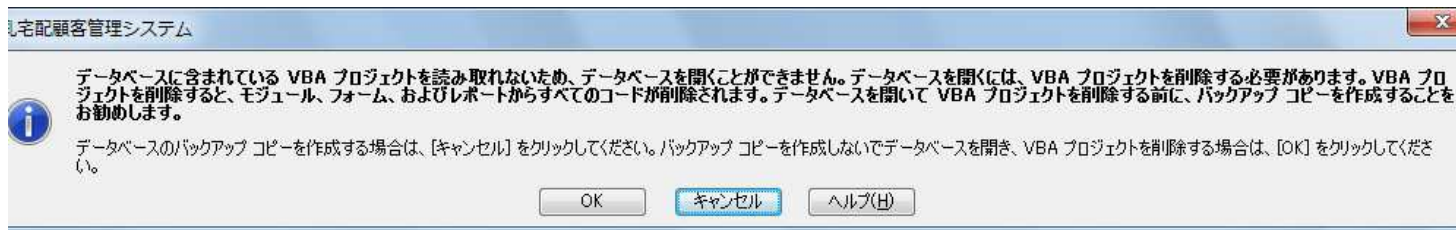


クリックしてアンインストールする。

(2) 牛乳宅配システムを再インストールする。

<現象>

牛乳宅配システムを起動後、以下のようなエラーメッセージが出る場合



<原因>

バージョンが ACCESS2010 の SP 2 より前のバージョンであれば上記のようなメッセージが出ます。

<対策>

お手持ちの ACCESS (すでにパソコンにインストール済の) を使われているならば、バージョンを確認してください。SP1 以下であれば、アップデートして頂くか、ACCESS2010 ランタイム版をインストールして下さい。

※バージョンの確認方法。

ACCESS を起動 → ファイル → ヘルプ

